

## Kreditna kartica

### 1. Definicija

Kreditna kartica (engl. credit card, njem. Kreditkarte) je instrument bezgotovinskog platnog prometa koji služi i kao pogodno sredstvo kratkoročnog potrošačkog kreditiranja. Temelj izdavanja kartice je pokriće na računu, odobreni kredit ili bonitet korisnika kartice.

Vlasnik kartice je izdatnik, a korisniku se daje na upotrebu. Izdatnik kartice ima koristi od članarina i upisnina, provizije prodajnih mjesta, obrtaja novčanih sredstava ili kamata na odobreni kredit. Interes prodajnog mjesta je u pridobivanju kupaca dobre platežne moći i u povećanom prometu. Korisnik kartice stječe sigurnost i kredit.

Kreditne kartice pojavile su se prije Drugog svjetskog rata u SAD, nakon rata širi se njihova primjena na teritorij cijelih SAD, a do ekspanzije dolazi s kompjutorskom revolucijom koja radikalno snižava troškove operacija s kreditnim karticama. Tada se, kasnih šezdesetih, u poslovanje s karticama uključuju i banke. Pionirsku ulogu imala je kartica Diners Club, nešto kasnije American Express i Carte Blanche, a poznate bankarske kartice su BankAmericard (danas VISA) i Mastercard.

Danas u SAD egzistira 350 milijuna kartica. Izuzetnom uspjehu kartica doprinosi i to da se kartica prihvaća šire od čeka, da široka javnost lakše dolazi do kredita, kao i inovacije u sustavu plaćanja.

Debitne kartice na osnovi pokrića na računu, uključene su u posebne sustave plaćanja u kojima se izravnom terminalskom vezom prodajnog mjesta i računala banke automatski obavljaju plaćanja i prebacuju sredstva s računa kupca (banke) na račun prodajnog mjesta. Takvi su npr. sustavi POS (point-of-sale – prodajno mjesto). Kartice u upotrebi u nas izdaju se na temelju ugovora o franšizingu s inozemnim vlasnicima, a sve osim VISA-e i Diners Club kartice Zagrebačke banke, koje su debitne i izdaju se na osnovi depozita, osnivaju se na provjeri boniteta korisnika.

U zadnje vrijeme naša poduzeća počinju izdavati i vlastite kartice. Upotreba kartica (debitnih, kreditnih i kartica s odgođenim plaćanjem) toliko je raširena da se shvaćaju kao "plastični novac" iako to, unatoč mnogim sličnostima, ipak nisu.

---

## 2. Definicija

Kreditna kartica (engl. credit card, njem. Kreditkarte) je posebna kartica, instrument bezgotovinskog plaćanja i instrument kratkoročnog kreditiranja potrošača. Omogućava korisniku, tj. potrošaču kupovinu proizvoda i dobivanje usluga na povjerenje, tj. samo uz predočenje kartice, dakle bez korištenja novca. Korisnik kartice ima pravo upotrebe, ali nije njezin vlasnik: to je institucija koja je karticu izdala. Ona kreditira korisnika, a od njega naplaćuje upisninu i godišnju članarinu.

Prihvatanje kreditne kartice kao platežnog sredstva omogućava prodajnom mjestu povećanje prometa i privlačenje kupaca bolje platežne moći. Institucija izdavalac kartice od prodajnih mjesta koja prihvaćaju karticu naplaćuje proviziju. Kreditne kartice izdaju specijalizirane institucije i banke, a među najpoznatijim karticama u svijetu su: Diners Club, American Express, Carte Blanche, VISA... Dije se na kreditne, npr. VISA, devizne, npr. Diners Card, i kartice s odgođenim plaćanjem.

## Ponuda kreditnih kartica po bankama

### 1. Zagrebačka banka

#### 1.1. Standardna MasterCard

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	36 mjeseci
<b>Banka</b>	Zagrebačka banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	2,000 Kn
<b>Upisnina</b>	100 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	3,5 %
<b>Članarina</b>	150 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	n/a
<b>Maks. kamatna stopa</b>	13,82 %	<b>Naknada za kredit</b>	n/a
<b>Min. kamatna stopa</b>	9,90 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	1,000 Kn	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	60,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Kupnja roba i usluga uz odgodu plaćanja na više od 30 milijuna prodajnih mjesta u svijetu i na više od 80.000 prodajnih mjesta u Hrvatskoj
- Podizanje gotovine uz odgodu plaćanja na od više 2 milijuna bankomata i isplatnih mjesta u svijetu te na gotovo 7.000 bankomata i isplatnih mjesta u Hrvatskoj
- Potrošački krediti do 36 rata na posebno označenim prodajnim mjestima u Hrvatskoj (kredit može realizirati osnovni i dodatni korisnik kartice)
- Gotovinski krediti do 24 rata u poslovnica Zagrebačke banke (kredit može realizirati osnovni korisnik kartice)
- Obročno plaćanje bez kamata i naknada na određenim prodajnim mjestima u Hrvatskoj
- Mogućnost sudjelovanja u programu nagrađivanja MultiPlusCard
- Pokriće osiguranja od nezgode na putovanjima plaćenim karticom (odnosi se i na supružnike i djecu do 25 godina ako je za njih putovanje plaćeno navedenom karticom)
- Mogućnost izdavanja do četiri dodatne kartice
- Mogućnost odabira datuma terećenja (terećenje tekućeg ili deviznog računa na datum po izboru korisnika koji je moguće naknadno promijeniti)
- Provjera raspoloživog limita po kartici putem internetskog bankarstva e-zaba, mobilnog bankarstva m-zaba, ZABA SMS usluge i 0-24 putem govornog automata pozivom na telefonski broj 01 3789 620 (za informacije o preostalom iznosu za potrošnju odaberite 2),
- Kupnja prepaid bonova (Simpa, VIPme, Tomato, DenCall, Tele2 bla bla) na bankomatima Zagrebačke banke i posebno označenim bankomatima ostalih banaka u Hrvatskoj

## 1.2. MasterCard Business

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	24 mjeseci
<b>Banka</b>	Zagrebačka banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	2,000 Kn
<b>Upisnina</b>	500 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	3,5 %
<b>Članarina</b>	200 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	n/a
<b>Maks. kamatna stopa</b>	13,82 %	<b>Naknada za kredit</b>	n/a
<b>Min. kamatna stopa</b>	9,90 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	n/a	<b>Program nagrađivanja</b>	n/a
<b>Maximalni iznos</b>	40,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Kupnja roba i usluga uz odgodu plaćanja na više od 30 milijuna prodajnih mjesta u svijetu i na više od 80.000 prodajnih mjesta u Hrvatskoj
- Podizanje gotovine uz odgodu plaćanja na više 2 milijuna bankomata i isplatnih mjesta u svijetu te na gotovo 7.000 bankomata i isplatnih mjesta u Hrvatskoj (poslovnice Zagrebačke banke, FINA-e te uredima Hrvatske pošte)
- Kupnju prepaid bonova za telefoniranje (Simpa, VIPme, Tomato, Tele2 bla bla, Dencall) na bankomatima Zagrebačke banke i posebno označenim bankomatima ostalih banaka u Hrvatskoj,
- Odvajanje poslovnih od privatnih troškova
- Jednostavno i lako praćenje troškova poslovanja
- Odgoda isplate putnih troškova zaposlenih, ali i svih ostalih troškova poslovanja
- Mogućnost izbora datuma dospijeca troškova
- Definiranje limita potrošnje pojedinim krajnjim korisnicima
- Mjesečnu specifikaciju troškova za svakoga krajnjeg korisnika
- Plaćanje inozemnih troškova u kunsnoj protuvrijednosti
- Knjiženje računa u troškove poslovanja
- Mogućnost odbijanja pretporeza
- Jednostavno i sigurno korištenje
- Ugodnije i modernije poslovanje

### 1.3. Zlatna MasterCard

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	36 mjeseci
<b>Banka</b>	Zagrebačka banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	5,000 Kn
<b>Upisnina</b>	0 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	3,5 %
<b>Članarina</b>	500 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	n/a
<b>Maks. kamatna stopa</b>	13,82 %	<b>Naknada za kredit</b>	n/a
<b>Min. kamatna stopa</b>	9,90 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	n/a	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	60,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Kupnja roba i usluga uz odgodu plaćanja na više od 30 milijuna prodajnih mjesta u svijetu i na više od 80.000 prodajnih mjesta u Hrvatskoj
- Podizanje gotovine uz odgodu plaćanja na od više 2 milijuna bankomata i isplatnih mjesta u svijetu te na gotovo 7.000 bankomata i isplatnih mjesta u Hrvatskoj
- Potrošački krediti do 36 rata na posebno označenim prodajnim mjestima u Hrvatskoj (kredit može realizirati osnovni i dodatni korisnik kartice)
- Gotovinski krediti do 24 rate u poslovnica Zagrebačke banke (kredit može realizirati osnovni korisnik kartice)
- Obročno plaćanje bez kamata i naknada na određenim prodajnim mjestima u Hrvatskoj
- Mogućnost sudjelovanja u programu nagrađivanja MultiPlusCard
- Pokriće osiguranja od nezgode na putovanjima plaćenim karticom (odnosi se i na supružnike i djecu do 25 godina ako je za njih putovanje plaćeno navedenom karticom)
- Mogućnost izdavanja do četiri dodatne kartice
- Mogućnost odabira datuma terećenja (terećenje tekućeg ili deviznog računa na datum po izboru korisnika koji je moguće naknadno promijeniti)
- Provjera raspoloživog limita po kartici putem internetskog bankarstva e-zaba, mobilnog bankarstva m-zaba, ZABA SMS usluge i 0-24 putem govornog automata pozivom na telefonski broj 01 3789 620 (za informacije o preostalom iznosu za potrošnju odaberite 2),
- Kupnja prepaid bonova (Simpa, VIPme, Tomato, DenCall, Tele2 bla bla) na bankomatima Zagrebačke banke i posebno označenim bankomatima ostalih banaka u Hrvatskoj
- Kod hotelskog smještaja možete dobiti na poklon dodatno noćenje, popust na smještaj, poklon bon, popust na SPA tretmane, poklon dobrodošlice...
- Kod iznajmljivanja automobila možete ostvariti popust u rent-a-car agencijama

## 2. Privredna banka

### 2.1. American Express

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	60 mjeseci
<b>Banka</b>	Privredna banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	2,000 Kn
<b>Upisnina</b>	0 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	4,5 %
<b>Članarina</b>	200 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	130 kn
<b>Maks. kamatna stopa</b>	11,98 %	<b>Naknada za kredit</b>	1,5%
<b>Min. kamatna stopa</b>	9,98 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	6,000 Kn	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	60,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Jednostavnost korištenja na 50.000 prodajnih mjesta u Hrvatskoj i više milijuna u više od 200 zemalja svijeta
- Posebne E info usluge
- Plaćanje trajnim nalogima
- Global Assist osiguranje
- Jumbo Travel Services s vama u organizaciji putovanja
- Online usluge PBZ Carda
- Membership Rewards program nagrađivanja
- Podizanje gotovine do 1000 kn u zemlji i 600€ u inozemstvu u roku od 30 dana, ako je kreditna kartica jedina American Express kartica koju koristite možete podići 2000, 00 kn i 600 EUR u razdoblju od 30 dana
- Svakom uplatom minimalnih 5% (130 kn), umanjujete glavnica iskorištenog dijela kredita i oslobađate sredstva za novu potrošnju
- Možete platiti mjesečno i više od 5%, čak i cijeli iznos

## 2.2. American Express Business Card

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	24 mjeseci
<b>Banka</b>	Privredna banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	1,500 Kn
<b>Upisnina</b>	0 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	4,5 %
<b>Članarina</b>	325 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	n/a
<b>Maks. kamatna stopa</b>	12,14 %	<b>Naknada za kredit</b>	1,5%
<b>Min. kamatna stopa</b>	12,14 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	1,000 Kn	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	80,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Mjesečna specifikacija troškova za svakog dodatnog korisnika
- Godišnji pregled troškova
- Podizanje gotovine i kredita
- Minimalni iznos kredita 1.000 kuna, maksimalni 80.000 kuna po Ugovoru o kreditu
- Kamatna stopa na kredit: 9,98% godišnje (EKS 12,14% za otplatu na 24 mjeseca)
- Jednokratna naknada za podizanje kredita: 1,5% iznosa kredita
- Rok otplate kredita: na 3 do 24 mjeseca
- Ušteda u svakodnevnom poslovanju
- Popusti
- Posebne usluge u suradnji s partnerima
- Jumbo Travel Services
- Besplatna zamjenska kartica u roku 24 sata
- Podizanje gotovine do 1500 kn u zemlji i 600€ u inozemstvu u roku od 30 dana

### 2.3. American Express Gold

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	60 mjeseci
<b>Banka</b>	Privredna banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	2,000 Kn
<b>Upisnina</b>	175 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	4,5 %
<b>Članarina</b>	400 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	n/a
<b>Maks. kamatna stopa</b>	0 %	<b>Naknada za kredit</b>	1,5%
<b>Min. kamatna stopa</b>	10,06 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	1,000 Kn	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	100,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Zaštita u slučaju gubitka ili krađe kartice
- Zamjenska kartica u roku 24 sata
- Sigurnost pri online shoppingu uz Jamstvo sigurne online kupnje
- Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja
- Bezbrižno na putovanjima u inozemstvu uz Global Assist
- Svijet napredne tehnologije uz čip
- Plaćanje inozemnih troškova u kunama
- Mogućnost podizanja potrošačkih kredita
- Potrošački kredit bez jamaca i učešća
- Obročno plaćanje bez kamata i naknada
- Podizanje gotovine do 2000 kn u zemlji i 1200€ u inozemstvu u roku od 30 dana



#### 2.4. American Express Platinum

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	60 mjeseci
<b>Banka</b>	Privredna banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	6,000 Kn
<b>Upisnina</b>	300 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	4,5 %
<b>Članarina</b>	1200 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	n/a
<b>Maks. kamatna stopa</b>	0 %	<b>Naknada za kredit</b>	1,5%
<b>Min. kamatna stopa</b>	10,06 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	1,000 Kn	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	100,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Potrošnja bez unaprijed određenog limita
- Usluga osobnog bankara u poslovnicama PBZ-a
- Plaćanje American Express računa bez naknade trajnim nalogom u svim poslovnicama PBZ-a
- Plaćanje American Express računa bez naknade u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb i Međimurske banke
- Plaćanje inozemnih troškova u kunama
- Izbor razdoblja plaćanja računa
- Mogućnost podizanja potrošačkih kredita
- Obročno plaćanje bez kamate i naknade
- Platinum Card Service
- Osiguranja
- Dodatna kartica, zamjenska kartica u roku od 24 sata, zaštita u slučaju gubitka ili krađe kartice
- Jamstvo sigurne online kupnje
- Platinum Travel Service, Hertz #1 Club Gold, Priority Pass, Premium Emergency Assistance, Dodatna putna osiguranja
- Podizanje gotovine do 6000 kn u zemlji i 3600€ u inozemstvu u roku od 30 dana

### 3. Erste banka

#### 3.1. Diners Club Plus

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	12 mjeseci
<b>Banka</b>	Erste banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	n/a
<b>Upisnina</b>	0 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	n/a
<b>Članarina</b>	225 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	n/a
<b>Maks. kamatna stopa</b>	11,79 %	<b>Naknada za kredit</b>	n/a
<b>Min. kamatna stopa</b>	11,79 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	n/a	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	40,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Diners Club Plus kartica je međunarodno valjana kartica koja svaki trošak učinjen bilo u zemlji ili inozemstvu automatski dijeli na 12 mjesečnih rata
- Diners Club Plus karticu možete zatražiti ako ste član Diners Cluba najmanje šest mjeseci i ako na vrijeme podmirujete račune za troškove učinjene Diners Club karticom
- Korisnicima Diners Club Plus kartice omogućeno je ukupno zaduženje do čak 40.000 kuna, a ovisno o visini osobnog kreditnog limita. Osobni kreditni limiti po Diners Club Plus kartici iskazani su na mjesečnim Diners Club računima;
- Troškovi se preračunavaju u kune na dan učinjene kupnje, tako da otplatna rata nije vezana valutnom klauzulom
- Plaćanje Diners Club Plus karticom nagrađuje se nagradnim bodovima, miljama ili zvjezdicama i – potpuno besplatno – donosi atraktivne darove iz nagradnih programa
- Otplatu mjesečnih rata možete pratiti u sklopu ECC On-line usluga
- Možete je koristiti i za kupnju putem interneta
- Kupnja bonova
- On-line usluge

### 3.2. Diners Club Exclusive

<b>Tip kartice</b>	Charge	<b>Maksimalni rok</b>	60 mjeseci
<b>Banka</b>	Erste banka d.d.	<b>Podizanje gotovine limit</b>	6,000 Kn
<b>Upisnina</b>	0 Kn	<b>Podizanje gotovine naknada</b>	5,9 %
<b>Članarina</b>	1,000 Kn	<b>Minimalna mjesečna otplata</b>	100 Kn
<b>Maks. kamatna stopa</b>	12 %	<b>Naknada za kredit</b>	n/a
<b>Min. kamatna stopa</b>	11,09 %	<b>Online usluge</b>	Da
<b>Minimalni iznos</b>	n/a	<b>Program nagrađivanja</b>	Da
<b>Maximalni iznos</b>	75,000 Kn	<b>Info link</b>	<a href="#">link</a>

- Mogućnost kupnje na rate bez kamata i naknada (2 - 12 rata)
- SMS Info, DinersTel, On-line usluge
- Putno zdravstveno osiguranje
- Osiguranje od trajnog gubitka prtljage, osiguranje od kašnjenja prtljage, osiguranje od kašnjenja leta, osiguranje od otkaza putovanja
- Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja/nezgode
- Besplatno parkiranje u zračnoj luci Zagreb
- Energy Clinic
- Beauty Centar Martimex
- Life City Wellness centar
- Golf tereni dvorca Mokrice
- Airport lounges
- Najam zrakoplova Iva dom
- Lifestyle pogodnosti
- Kupnja na rate do 60 rata uz kamatu od 9,96% uz naknadu od 1,5% - 2,5%
- Revolving zajam do 75,000 kn uz kamatnu stopu od 12%
- Podizanje gotovine do 3000 kn na bankomatima i 6000 kn u poslovnicaama te do 1000 € u inozemstvu
- Kupnja bonova